

재발행 규정 업데이트 안내

2025.07.08

안녕하세요,

항공권 재발행 관련 규정이 아래와 같이 업데이트될 예정이오니, 업무에 참고해주시기 바랍니다.

■ 시행일:

2025년 7월 9일부 (*최초 발권일 7/9일부터 적용되며, 이전 발권티켓에는 소급적용 되지 않음)

1. 판매가 간 이동 가능 조건 변경

[변경 전]

판매가 AUTH NO.가 상이한 경우, 동일 운임/BCC이더라도 AUTH 변경 불가.

→ 정규/포괄판매가로 재발행 필요

[변경 후]

운임(판매가) 및 BCC가 동일하거나 더 높다면 AUTH NO.가 상이하더라도 재발행 가능

■ 예시 1

항목	기존 예약	재발행 요청
항공편	PR467 / PR468	PR467 / PR468
ROUTE	ICN-MNL / MNL-ICN	ICN-MNL / MNL-ICN
일정	25Jun / 01Jul	29Jun / 02Jul
BCC	T	T
FARE	120,000	120,000
AUTH NO.	SP5PR7LOW0048	SP5PRLOW0053

•변경 전 규정: AUTH NO. 상이 → 재발행 불가

•변경 후 규정: 운임 및 BCC 동일 → 재발행 가능

■ 예시 2.1 (불가 사례)

항목	기존 예약	재발행 요청
항공편	PR467 / PR468	PR469 / PR468
ROUTE	ICN-MNL / MNL-ICN	ICN-MNL / MNL-ICN
일정	25Jun / 01Jul	26Jun / 01Jul
BCC	T	T
FARE	120,000	110,000 (100,000+DEP Q 10,000)
AUTH NO.	SP5PR7LOW0048	SP5PRLOW0053

•변경 전 규정: 운임 다름 → 재발행 불가

•변경 후 규정: 변동 없음 → 재발행 불가.

■ 예시 2.2 (불가 사례)

항목	기존 예약	재발행 요청
항공편	PR467 / PR468	PR467 / PR468
ROUTE	ICN-MNL / MNL-ICN	ICN-MNL / MNL-ICN
일정	26Jun / 29Jun	26Jun / 02Jul
BCC	T	T
FARE	160,000 (120,000+DEP Q 10,000 +RTN Q 30,000))	130,000 (120,000+DEP Q 10,000)
AUTH NO.	SP5PR7LOW0053	SP5PRLOW0053

•**변경 전 규정:** 유효한 발권기한 내 동일 AUTH 재발행 이라면 Q Charge 제외한 판매가 같거나 높아야 함 → 재발행 가능

•**변경 후 규정:** 재발행 불가. Q charge를 포함한 전체 운임이 같거나 높아야 함.

2. 이름 변경(Name Change) 관련 안내 (재강조)

이름 변경 시에는 기존과 동일하게 Fare rule에 명시된 Penalty를 반드시 징수해주시기 바랍니다.

Penalty가 조회되지 않더라도, Fare rule에 근거한 금액을 OD TAX로 적용해야 하며, 미징수 시 ADM이 발행됩니다.

감사합니다.